

Please Help Us To Serve You Better

Por favor ayúdenos a servirle mejor



Court User Satisfaction Survey

Encuesta sobre la satisfacción de los usuarios de los tribunales

All court employees must serve the public courteously and efficiently. Please take a moment to complete the survey on the back and return it to the court. Your answers will help us to improve court services.

Todos los empleados de los tribunales deben atender al público de manera cortés y eficiente. Permítanos pedirle un momento de su tiempo para contestar la encuesta al dorso de esta página y devolverla al tribunal. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar los servicios de los tribunales.

If you want to contact us about customer service questions or suggestions:

Si quiere contactarnos con preguntas o sugerencias relacionadas con los servicios a los clientes:

June Zieder, Ombudsman
Passaic County Courthouse
77 Hamilton St. - Room 241
Paterson, NJ 07505
973-247-8651
E-Mail / Correo electrónico:

PasOmbudsman.mailbox@judiciary.state.nj.us

If you want us to contact you, please provide your name and contact information:

Si quiere que lo contactemos, denos su nombre y apellido y los datos de contacto:

Today's Date:
Fecha de hoy:

Location / Division Visited / Sitio / División visitada

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Civil
Civil | <input type="checkbox"/> Criminal
Penal |
| <input type="checkbox"/> Family
Familias | <input type="checkbox"/> Finance
Finanzas |
| <input type="checkbox"/> Probation
Libertad a Prueba | <input type="checkbox"/> Child Support
Manutención de Menores |
| <input type="checkbox"/> Landlord/Tenant
Propietarios/Inquilinos | <input type="checkbox"/> Jury
Jurado |
| <input type="checkbox"/> Other _____
Otro | |

Building/Floor/Room # _____
Edificio/Piso/Nº de la Sala

Municipal Court of _____
Juzgado Municipal de

Reason For Visit / Motivo de la visita

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Court Appearance/Hearing
Comparecencia/Audiencia en el tribunal |
| <input type="checkbox"/> Appointment/Meeting
Cita/Reunión |
| <input type="checkbox"/> File a document
Presentar un documento |
| <input type="checkbox"/> Make a payment
Efectuar un pago |
| <input type="checkbox"/> Obtain a copy of a document
Obtener una copia de un documento |
| <input type="checkbox"/> Other _____
Otro |

Service By Court Staff / Atención del Personal del Tribunal

	Excellent Excelente	Good Buena	Fair Regular	Poor Mala
Courtesy Cortesía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promptness Rapidez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information Información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overall Service Atención en general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Facilities / Instalaciones

	Excellent Excelente	Good Buena	Fair Regular	Poor Mala
Safety/Security Seguridad personal/Protección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parking Estacionamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Signs/Directions Carteles/Indicaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort/Cleanliness Comodidad/Limpieza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments / Observaciones

To complete this survey on-line go to:
Para responder a esta encuesta por Internet vaya a:
njcourts.com/ombuds/10673_css_passaic.pdf

Donald J. Volkert, Jr.
Assignment Judge

Kirk L. Nixon
Trial Court Administrator